

## 小倉記念病院 ソーシャルメディアポリシー

小倉記念病院(以下「当院」)は、ソーシャルメディアの運営ならびに当院職員のソーシャルメディアの利用に関して「ソーシャルメディアポリシー」を定め、順守します。

### 定義

- ① ソーシャルメディアとは、Facebook, X(旧 Twitter), mixi, blog 等、ソーシャル・ネットワーキング・サービス(以下 SNS)を利用した情報発信であり、インターネット上で不特定多数による閲覧及びコミュニケーションが可能な双方向のメディアとします。
- ② 本ポリシーにおける公式アカウントとは、SNS を利用するため当院が公式に運営する次のアカウントとします。公式アカウントは、別に定める「SNS 運用ポリシー」を遵守します。

※ウェブサイト	<a href="http://www.kokurakinen.or.jp/">http://www.kokurakinen.or.jp/</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/kokurakinen">https://www.facebook.com/kokurakinen</a>
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/@kokura-memorial-hospital">https://www.youtube.com/@kokura-memorial-hospital</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/kokura_memorial_hospital">https://www.instagram.com/kokura_memorial_hospital</a>

### 基本行動

- ① 小倉記念病院に従事する職員(すべての職員、非常勤、派遣・委託職員やそれに準ずる者を含む。以下「職員」)は、SNS を利用するにあたり、不特定多数が利用可能な媒体であることを常に意識し、就業規則等に定められた内部規定を遵守した上で、情報発信及びコミュニケーションを行います。
- ② 職員は、自分自身の発言が、自分だけでなく当院及び第三者にとっても多大な影響を与えることを理解し、職員として良識を持った行動を心がけます。
- ③ 当院は、事業やサービスに関して社会と良好な関係を築くとともに、SNS を利用している一人一人の方に当院の取り組みの認知、理解の拡大、ブランドイメージの向上によって信頼感と親近感の醸成を目指し情報発信を行います。

### 基本姿勢

- ① 当院に勤務する職員の立場であることを十分に認識し、自覚と責任をもって正確な情報を発信し、誤解を招くような表現は行わないように心がけます。
- ② SNS 利用する場合は、そのメディアについて以下の特性を十分に理解します。
  - ・発言者の匿名性は確保されないこと
  - ・不特定多数の利用者がアクセス可能であること
  - ・公開された情報は完全には削除できないこと
- ③ 第三者に対する名誉の棄損や権利の侵害、個人情報の漏えいに留意し、関係法令を順守した上で発言します。また、個人が特定できる写真や動画を掲載する場合は必ず本人の了承を得ます。
- ④ 誤った情報を発信した場合、誤解を招く表現をしてしまった場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。

## SNS をご利用になる皆様へ

- ① 当院のソーシャルメディア利用に関するお問い合わせは、こちらからお願いいたします。  
小倉記念病院 総務課広報担当
- ② 当院の公式な発表・見解については、当院ウェブサイト及び公式アカウントで告知いたします。
- ③ 公式アカウント以外における当院職員が発信した情報は、必ずしも当院の公式発表や見解を表しているものではありません。正確性については一切責任を負いかねます。
- ④ 当院では事業及びサービスについての事実に基づいた正確な情報流通に尽力するため、ソーシャルメディアを監視しています。

※公式アカウントの詳細については、「SNS 運用ポリシー」をご覧ください、内容に同意の上でのご利用をお願いします。

作成 令和 5 年 10 月 1 日

## SNS 運用ポリシー

### [1] ページ運営者

小倉記念病院

### [2] 投稿者

小倉記念病院 経営管理部 総務課

### [3] 投稿内容

各診療科の紹介、治療方法の紹介、報道の告知、採用情報の公開等の小倉記念病院ならではの情報を発信します。

### [4] 投稿手順

経営管理部 総務課にて作成し、最終的に事務長の許可を得て投稿します。

### [5] 対応時間

原則として平日の午前 8 時 10 分～午後 5 時 00 分に、各投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### [6] コメントへの返信

コメントに対しては、原則として返信はいたしません。

### [7] 禁止行為

利用者が SNS にコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- 1.法令に反する場合
- 2.公序良俗に反する場合
- 3.犯罪行為等を誘発する場合
- 4.第三者に損害または不利益を与える場合
- 5.第三者を誹謗中傷している場合
- 6.政治・宗教・営利活動を目的としている場合
- 7.記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる場合
- 8.その他、情報ネット運営上、不相当であると判断される場合

### [8] 著作権

- 1.SNS に掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する著作権は小倉記念病院に帰属します。

2.SNS の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及びページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリ内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

#### [9] 個人情報の取り扱いについて

SNS で取得した個人情報については、小倉記念病院「個人情報保護方針」に準じて適切に取り扱います。

#### [10] 免責事項

- 1.SNS への投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- 2.SNS を利用することで生じた直接・間接的な損失について、ページ運営者は一切責任を負わないものとします。
- 3.SNS の内容は予告なく変更することがあります。
4. 小倉記念病院は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

#### [11] お問い合わせ

- 1.SNS に関するお問い合わせ

小倉記念病院 電話:093-511-2000 FAX:093-511-3240

#### [12] 適用

この運用方針は平成 30 年 8 月から適用する。またこれまでの Facebook 運用ポリシーは廃止し、当ポリシーにて運用する。

作成日:平成 26 年 10 月 1 日

改定日:平成 30 年 08 月 1 日

;令和 05 年 10 月 1 日